



**FERROS SABADELL, S.L.U.**

# POLÍTICA DE LA CALIDAD

**Ferros Sabadell** nace de la mano de una persona emprendedora, que decidió crear un nuevo modelo de empresa que respondiera a la demanda de clientes especialmente para el sector metalúrgico debido a las exigencias del sector.

Inicialmente el enfoque era de prototipos y pequeñas pre-series en calidad y servicio.

Desde entonces **Ferros Sabadell** mantiene un Sistema de gestión de la calidad basado en el compromiso con la calidad y con sus clientes a través de:

- Creación entre todo el equipo un entorno de trabajo dinámico y agradable para que la satisfacción del equipo se traduzca en la satisfacción de nuestros clientes.
- Fidelización de clientes mediante productos de alta calidad y competitivos acompañados de un servicio excelente que nos permita cumplir con sus expectativas y poder cumplir con plazos de entrega solicitados.
- Seguir con una dinámica de trabajo basada en la confianza con las partes interesadas implicadas y analizando los riesgos operativos de los procesos de esta manera se traduzcan en mejoras globales del sistema de gestión de la calidad y permitan crecer en volumen de actividad para lograr nuestros objetivos estratégicos.
- Siempre con el compromiso de cumplir con los requisitos legales y reglamentarios aplicables a la actividad desarrollada y del sector del metal.